

## Ørstedes Almindelige betingelser for levering af naturgas – erhverv, 30.01.2020

### 1. Anvendelse og gyldighed

Disse almindelige betingelser, herefter kaldet 'Almindelige betingelser', gælder for levering af naturgas fra Ørsted Salg & Service A/S (cvr-nr. 27 21 05 38), datterselskab i Ørsted A/S, herefter kaldet 'Ørsted'.

De Almindelige betingelser gælder for levering af naturgas til et punkt i distributionssystemet, hvor naturgas måles, beregnes eller estimeres af et distributionsselskab, herefter kaldet 'Målepunkt', som er omfattet af en aftale mellem Ørsted og en kunde, herefter kaldet 'Aftalen'. Kunden er nærmere defineret i Aftalen. Ord med stort begyndelsesbogstav er enten defineret i disse Almindelige betingelser eller i Aftalen.

Ud over Aftalen og disse Almindelige betingelser gælder Ørstedes til enhver tid gældende Privatlivspolitik.

### 2. Forudsætninger

Den leverede naturgas forventes at være overvejende til erhvervsmæssig anvendelse. Hvis Aftalen omfatter flere juridiske selskaber og/eller fysiske personer gælder solidarisk hæftelse (én for alle og alle for én) for ethvert krav, som Ørsted kan gøre gældende mod Kunden i henhold til Aftalen. Dette gælder for hvilket som helst af de Målepunkter, der leveres naturgas til ifølge Aftalen.

Kunden skal være tilsluttet distributionssystemet og opfylde sine forpligtelser over for det lokale distributionsselskab, herefter kaldet 'Distributionsselskabet'. Det er en forudsætning for, at Ørsted kan opfylde sine forpligtelser i henhold til Aftalen og disse Almindelige betingelser.

Kunden har ansvaret for, at eventuelle nødvendige myndighedstilladelser og godkendelser foreligger på leveringstidspunktet. Hvis det ikke er tilfældet, bliver det betragtet som væsentlig misligholdelse af Aftalen fra Kundens side.

Med Aftalens indgåelse giver Kunden Ørsted fuldmagt til at anmode Distributionsselskabet om leverandørskifte og forbrugsdata vedrørende Kunden.

### 3. Levering

Ørsted leverer naturgas ved overgangspunktet mellem transmissionssystemet og distributionsnettet. Distributionsselskabet varetager transporten af den leverede naturgas fra overgangspunktet til målepunktet. Kunden har ansvaret for at indgå aftale med Distributionsselskabet om transport af naturgassen fra overgangspunktet til målepunkterne omfattet af Aftalen.

### 4. Forbrugsmåling og afregning

Ørsted afregner Kundens forbrug på baggrund af forbrugsdata, som Distributionsselskabet sender til Ørsted. Distributionsselskabet bestemmer, hvornår Kundens forbrug bliver opgjort, og er ansvarlig for Kundens måleudstyr og for, at de fremsendte forbrugsdata er korrekte. Kunden er forpligtet til at afgive rettidige aflæsninger til Distributionsselskabet for at undgå, at den endelige afregning bliver forsinket.

Tidspunktet for endelig afregning afhænger af, om Distributionsselskabet oplyser Kundens faktiske forbrug til Ørsted månedsvist eller årligt. Dette gælder, uanset om målepunktet er timeaflest eller ikke-timeaflest.

Hvis Kundens forbrugsdata bliver aflæst på time eller månedsbasis og oplyst rettidigt til Ørsted, bliver det faktiske forbrug afregnet hver måned.

Hvis Ørsted ikke modtager Kundens forbrugsdata på time- eller månedsbasis, vil Kunden blive opkrævet acontobetaling i perioden mellem de endelige årlige afregninger. Acontoraterne er fastsat ud fra Kundens forventede årsforbrug og den aktuelle naturgaspris. Ved uventede udsving i naturgasprisen kan Ørsted vælge at ændre størrelsen af acontobetalingerne. Kunden kan anmode om en regulering af acontobetalingerne, hvis det opkrævede acontobeløb afviger væsentligt fra Kundens seneste års faktiske afregninger. Ørsted kan afvise anmodningen, hvis et sandsynligt øget forbrug kan påvises. Differencen mellem acontobetalingerne og prisen for den faktiske leveringsmængde bliver opgjort og reguleret i en endelig afregning.

Hvis Distributionsselskabet på grund af målerfejl eller af anden årsag, ikke leverer valide forbrugsdata rettidigt, vil Ørsted afregne et skønnet forbrug baseret på tidligere forbrug og de oplysninger, som Ørsted har om Kunden. Hvis Ørsted efterfølgende modtager korrigerede forbrugsdata, vil en korrigeret afregning blive sendt til Kunden. Kunden skal acceptere den korrigerede afregning. Hvis Distributionsselskabet korrigerer og fremsender forbrugsdata, efter Kunden har betalt sin faktura, vil Ørsted regulere Kundens betaling i overensstemmelse med de korrigerede forbrugsdata fra Distributionsselskabet.

Både Kunden og Ørsted har ret til at henvende sig til distributionsselskabet, hvis de har mistanke om, at de oplyste forbrugsdata ikke er korrekte.

## 5. Priser, betaling og modregning

Ørsted afregner i den gældende møntenhed i Danmark.

Naturgasprisen vil afhænge af prisen på de handelspladser, hvor Kundens naturgas bliver handlet, for eksempel GPN eller NCG. Er prisen ikke tilgængelig på det aktuelle tidspunkt, kan Ørsted beregne en naturgaspris baseret på kendskabet til handelspladsernes prisniveau samt øvrige markedsforhold.

Seneste rettidige betalingsdato for månedlige afregninger er sidste arbejdsdag i samme måned som faktureringsdagen. Er faktureringsdagen senere end den 20. i en måned, udskydes forfaldsdagen til den 10. i måneden efter faktureringsmåneden. Seneste rettidige betalingsdato for acontoafregninger (herunder endelig afregning) er den 5. arbejdsdag i måneden efter faktureringsmåneden. Betalingsdatoen vil altid fremgå tydeligt af fakturaen.

Ørsted kan opkræve et gebyr for udsendelse af papirfaktura med indbetalingskort. Alle gebyrer fremgår af ørsted.dk.

Hvis det bliver nødvendigt at sende en betalingspåmindelse, opkræver Ørsted et rykkergebyr. Gebyrets størrelse kan oplyses ved henvendelse. I henhold til renteloven er Ørsted berettiget til at opkræve renter, der bliver beregnet af det skyldige beløb i perioden mellem forfaldsdag og betaling. Skyldige beløb kan blive overdraget til retslig inkasso, og Kunden skal betale omkostningerne til eventuel inddrivelse.

Hvis Kunden har et tilgodehavende hos Ørsted, eller hos et andet selskab i koncernen med moderselskabet Ørsted A/S, kan Ørsted modregne forfalden gæld i et sådan tilgodehavende.

## 6. Sikkerhedsstillelse

Ørsted kan kræve forudbetaling, depositum eller anden form for betryggende sikkerhed for opfyldelse af Kundens betalingsforpligtelse, hvis Ørsted vurderer, at der efter Aftalens indgåelse opstår en begrundet risiko for tab. Hvis ikke Kunden kan stille den krævede sikkerhed inden for den frist, som Ørsted har angivet i forbindelse med fremsættelsen af sikkerhedskravet, kan Ørsted hæve Aftalen med øjeblikkelig virkning under hensyntagen til gældende markedsforskrifter og lovgivning.

Ørsted kan desuden kræve sikkerhedsstillelse ved dødsfald, begæring om rekonstruktionsbehandling, begæring om konkurs eller indledning af gældssanering, medmindre andet er bestemt ved lov.

## 7. Misligholdelse og erstatning

Hvis Kunden eller Ørsted væsentligt misligholder sine forpligtelser i henhold til Aftalen, har den anden part ret til at hæve Aftalen med øjeblikkelig virkning og få erstatning hos den misligholdende part efter bestemmelserne i Aftalen og gældende lovgivning. Kundens manglende opfyldelse af betalingsforpligtelserne i henhold til Aftalen eller ophør af Kundens aftale med Distributionsselskabet bliver betragtet som væsentlig misligholdelse. Det er også væsentlig misligholdelse, hvis Kunden har kendskab til at den faktiske leveringsmængde vil afvige markant fra den forventede leveringsmængde, men ikke oplyser dette til Ørsted. Dette gælder også planlagte afbrydelser i henhold til en eventuel aftale om kommerciel afbrydelighed mellem Kunden og Energinet.dk.

Det er ikke misligholdelse, hvis Distributionsselskabet begrænser Ørsteds leverance af årsager, som hverken skyldes Kundens eller Ørsteds forhold.

Hvis Ørsted hæver Aftalen som følge af Kundens væsentlige misligholdelse, og Aftalen ikke bliver videreført i rekonstruktionsbehandling eller konkursbo, er Kunden forpligtet til at betale erstatning til Ørsted for eventuelle prissikringsaftaler. Erstatningen fastsættes, så den svarer til værdien af samtlige prissikringsaftaler i resten af Leveringsperioden.

Værdien af prissikringsaftalerne bliver opgjort som prisforskellen mellem prissikringsaftalerne inklusive tillæg og markedsprisen (bid-prisen) pr. den dag, hvor Ørsted hæver Aftalen.

Hvis den samlede værdi af samtlige prissikringsaftaler i resten af Leveringsperioden er negativ, og Aftalen bliver hævet grundet Kundens væsentlige misligholdelse, har Kunden ikke noget krav mod Ørsted.

Ørsted kan indberette Kunden til kreditoplysningsbureauer og/eller advarselsregistre i henhold til gældende regler, hvis Kunden misligholder sine betalingsforpligtelser.

## 8. Force majeure

Force majeure foreligger, når en af parterne er forhindret i at opfylde sine forpligtelser i henhold til Aftalen på grund af omstændigheder uden for partens kontrol. Disse omstændigheder skal være opstået efter Aftalens indgåelse og på trods af, at parten har udvist tilstrækkelig omhu.

Hvis en af parterne ikke kan opfylde sine forpligtelser, som beskrevet i Aftalen, på grund af force majeure, bliver forpligtelserne suspenderet, så længe force majeure-forholdet forhindrer parten i at leve op til Aftalen. Den berørte part skal straks

oplyse den anden part om forholdet, og hvornår det forventes at være afhjulpet. Den berørte part skal forsøge at afhjælpe forholdet så hurtigt som muligt.

Force majeure kan være ekstraordinære naturbegivenheder, brand, hærværk, it-nedbrud, sammenbrud eller skade på anlæg – mangel på tilstrækkelig arbejdskraft, maskiner, materialer eller underentreprenører – strejker, lockouter og lignende arbejdsstridigheder samt samfundsfjendtlige handlinger, krige og terror.

Opstår force majeure hos en af Ørsteds medkontrahenter, for eksempel underleverandører, kan Ørsted påberåbe sig denne force majeure mellem Ørsted og Kunden. Hvis Ørsted ikke kan opfylde sine forpligtelser i henhold til Aftalen på grund af force majeure på en af de handelspladser, hvor Kundens naturgas bliver handlet, for eksempel GPN eller NCG, kan Ørsted påberåbe sig denne force majeure over for Kunden.

Hvis en part kun kan opfylde sine forpligtelser i henhold til Aftalen med uforholdsmæssige store udgifter på grund af et force majeure-forhold, bliver parten anset for at være helt eller delvist ude af stand til at opfylde sine forpligtelser i henhold til Aftalen.

Mangel på økonomiske midler er ikke force majeure.

## 9. Ansvar og forsikring

Kunden opfordres altid til at tegne en driftstabsforsikring.

Medmindre andet er bestemt i lovgivningen, kan Ørsted kun drages til ansvar for Kundens direkte og indirekte tab, herunder drifts- og avancetab, hvis Ørsted har handlet groft uagtsomt eller forsætligt.

Ørsted kan ikke gøres ansvarlig for skade eller tab som følge af fejl og afbrydelser i distributions- eller transmissionsnettet eller for leverancens tekniske kvalitet, medmindre Ørsted kan gøre et sådan ansvar gældende over for tredjepart.

Ørsted er ikke ansvarlig for skade eller tab, der skyldes forhold på de handelspladser, hvor Kundens naturgas handles, for eksempel GPN eller NCG.

Ørsted bestræber sig på, at alle oplysninger, der ligger til grundlag for prisovervågning og anden form for rådgivning, er korrekte og opdaterede, men påtager sig ikke ansvar for beslutninger eller handlinger, som Kunden foretager på denne baggrund.

Hvis Kundens virksomhed ophører, eller Kunden af den anden årsag, som ikke skyldes forhold hos Ørsted, ikke længere aftager naturgas i henhold til Aftalen, kan Ørsted opgøre og opkræve sit eventuelle tab i

forbindelse med prissikringsaftaler efter samme metode som beskrevet i afsnit 7. Kunden kan ikke rette krav mod Ørsted, hvis forskellen er i Kundens favør.

## 10. Løbetid, flytning, overdragelse og ophør

Leveringsperioden fremgår af Aftalen. Hvis Kunden ikke har indgået anden aftale om levering af naturgas eller foretaget leverandørskifte ved udløbet af Leveringsperioden, overgår levering af naturgas til samtlige Målepunkter omfattet af Aftalen automatisk til Ørsteds produkt Flexpris Gas eller det produkt, som erstatter Flexpris Gas, hvor prisen bliver fastsat hver måned og offentliggjort på ørsted.dk. Herudover vil timeafregnede målepunkter med fast transmissionsbetaling i henhold til Aftalen, fortsat blive opkrævet denne, samt variabel betaling for transmission i henhold til gældende takst fastsat af Energinet.dk. Ikke-timeafregnede målepunkter vil udover Flexpris Gas eller prisen for det produkt som erstatter Flexpris Gas, betale Ørsteds til enhver tid gældende variable transmissionsbetaling for ikke timeafregnede målepunkter. Flexpris Gas eller det produkt som erstatter Flexpris Gas, kan opsiges med en måneds varsel til udgangen af en måned.

Hvis Kunden flytter adresse, bliver Aftalen overført til samtlige Målepunkter på den nye adresse.

Meddelelse om flytning skal gives til Ørsted senest 10 arbejdsdage inden flytningen.

Kunden indestår for at have overholdt udbudsreglerne ved indgåelse af Aftalen. Hvis Klagenævnet for Udbud eller domstolene erklærer Aftalen for uden virkning, kan Ørsted rejse et erstatningskrav for sine tab (positiv opfyldelsesinteresse) ved, at Aftalen bringes til ophør eller erklæres en nullitet.

Kunden kan ikke overdrage sine rettigheder og forpligtelser i henhold til Aftalen helt eller delvist uden Ørsteds forudgående skriftlige samtykke, medmindre andet er bestemt ved lov. Ørsted kan uden Kundens samtykke overdrage sine rettigheder og forpligtelser i henhold til Aftalen til et nuværende eller fremtidigt koncern- eller interesseforbundet selskab i Europa eller som led i en hel eller delvis overdragelse af sine aktiviteter, aktiver og passiver til tredjemand.

Ved dødsfald, begæring om rekonstruktionsbehandling, begæring om konkurs eller indledning af gældssanering, skal Ørsted straks underrettes og måleren skal aflæses.

## 11. Person- og kontaktoplysninger

Følgende er gældende for Kunder, som er enkeltmandsvirksomheder, hvorved forstås

virksomheder med tilknyttet personligt hæftelsesansvar:

Til brug for bl.a. opfyldelse og administration af Aftalen, statistiske formål og markedsføring behandler Ørsted personoplysninger om Kunden.

Behandlingen sker i overensstemmelse med Ørsteds til enhver tid gældende Privatlivspolitik, der løbende inden for persondatalovgivningens rammer kan ændres ved meddelelse til Kunden.

Ved indgåelsen af Aftalen modtager Kunden Ørsteds gældende Privatlivspolitik i elektronisk form (som link eller vedhæftning) eller med almindelig post.

Kunden kan altid læse den gældende Privatlivspolitik på [orsted.dk](http://orsted.dk), ligesom Kunden ved henvendelse til Ørsteds kundeservice kan få fremsendt politikken.

Kunden skal oplyse Ørsted om opdaterede person- og kontaktoplysninger, herunder korrekt adresse, e-mail, telefonnumre mv. Meddelelser fra Ørsted, herunder varslinger efter afsnit 14, anses for at være kommet frem til Kunden, når Ørsted har kommunikeret via e-Boks, Betalingsservice, e-mail, telefonnummer mv., som Kunden har oplyst til Ørsted.

Ørsteds Privatlivspolitik gælder herudover for Ørsteds behandling af personoplysninger om personer, som en virksomhed - uanset selskabsform - anvender som kontaktperson i forhold til Ørsted. Virksomheder, der anvender kontaktperson i forhold til Ørsted, skal derfor gøre kontaktpersonen bekendt med Ørsteds Privatlivspolitik, og med at politikken kan læses på [orsted.dk](http://orsted.dk).

## 12. Fortrolighed

Aftalen, disse Almindelige betingelser samt alle oplysninger, der bliver fremlagt og udvekslet i forbindelse med indgåelse og opfyldelse af Aftalen, samt vurderinger af disse og oplysninger, der er afledt deraf er fortrolige oplysninger, herefter kaldet 'Fortrolige Oplysninger'.

Både Kunden og Ørsted påtager sig at hemmeligholde alle Fortrolige Oplysninger og kun videregive Fortrolige Oplysninger i tilfælde af den anden parts forudgående godkendelse.

Fortrolige Oplysninger kan dog videregives til egne ansatte og/eller professionelle rådgivere i det omfang, det er nødvendigt, samt til underleverandører og andre i det omfang, det er nødvendigt for, at denne fysiske eller juridiske person kan yde parten bistand i relation til Aftalen og disse Almindelige betingelser. Det er en forudsætning for en sådan videregivelse, at modtageren også overholder denne fortrolighedsforpligtelse og pålægger sine ansatte,

rådgivere, underleverandører og andre at overholde samme bestemmelser – med undtagelse af, hvis modtageren er underlagt tilsvarende bestemmelser om fortrolighed ved lov eller som følge af medlemskab af særligt reguleret erhverv.

Det bliver forventet, at parterne udviser samme omhu og anvender samme sikkerhedsforanstaltninger med hensyn til de Fortrolige Oplysninger, som parten gør med hensyn til egne fortrolige oplysninger.

Fortrolighedsforpligtelsen gælder ikke Fortrolige Oplysninger, der allerede var en part bekendt på det tidspunkt, hvor de blev modtaget fra den anden part – med undtagelse af, hvis denne har modtaget oplysningerne uretmæssigt eller med det forbehold, at de skulle hemmeligholdes. Derudover gælder fortrolighedsforpligtelsen ikke, hvis de Fortrolige Oplysninger allerede var frigivet til offentligheden på det tidspunkt, hvor parten modtog dem, eller frigives til offentligheden efterfølgende, uden at parten bærer ansvar for det.

Begge parter kan videregive Fortrolige Oplysninger til tredjemand, hvis det sker i henhold til gældende lovgivning, domstolskendelse eller børsetiske regler. Så vidt det er muligt, skal en part orientere den anden part inden udlevering eller offentliggørelse af Fortrolige Oplysninger i så god tid, at denne kan varetage sine interesser.

Fortrolighedsforpligtelsen skal fortsætte med at gælde i en periode på tre år efter Aftalens ophør uanset grunden til ophør.

## 13. Uoverensstemmelser

Twister mellem Kunden og Ørsted afgøres efter dansk ret ved retten i Lyngby.

## 14. Ændringer

Ørsted kan uden varsel gennemføre uvæsentlige ændringer i aftalen om levering af naturgas og/eller disse tilhørende vilkår. Kunden vil i så fald få ændringerne tilsendt eller blive oplyst om ændringerne på anden måde. Kunden er forpligtet til at overholde ændringerne fra det tidspunkt, der er angivet som ændringstidspunkt i Ørsteds meddelelse til Kunden.

Ørsted kan desuden gennemføre ændringer i aftalen om levering af naturgas og/eller disse tilhørende vilkår, hvis ændringerne skyldes regulatoriske forhold, herunder påbud fra offentlige myndigheder. Kunden er forpligtet til at overholde ændringerne fra det tidspunkt, hvor de regulatoriske ændringer træder i kraft.

Ørsted kan herudover med et varsel på 1 måned gennemføre andre ændringer i aftalen om levering af naturgas og/eller disse tilhørende vilkår,

herunder ændre priser samt indføre gebyrer og/eller ændre gebyrer i følgende situationer:

- Til dækning af udefrakommende omkostninger forbundet med Ørsteds levering af ydelser i henhold til aftalen om levering af naturgas, såsom omkostninger til banker, postdistributionsselskaber eller lignende.
- Til dækning af omkostninger vedrørende andre forhold, som Ørsted ikke har indflydelse på.
- Til dækning af rimelige omkostninger ved Ørsteds administration af betalinger fra Kunder.
- For at imødekomme inflation regnet fra 1. januar 2020 (indeks 100).
- Ved produktændringer.
- For at skabe incitament til at reducere/ændre energiforbruget eller incitament til en mere effektiv kundefærd i forbindelse med administrationen af aftalen om levering af naturgas.
- For at imødegå leverandørskifte i strid med aftalen om levering af naturgas fra Ørsted.

Læs mere på [Ørsted.dk](http://Ørsted.dk)

Ændringerne skal varsles ved individuel kommunikation, for eksempel ved anvendelse af elektronisk post (herunder e-mail, e-Boks og sms), faktura, Betalingsserviceoversigt eller lignende kommunikationsformer. I forbindelse med varslingen kan der henvises til oplysninger på Ørsteds hjemmeside [ørsted.dk](http://ørsted.dk) eller lignende steder.

[ørsted.dk](http://ørsted.dk)

**Ørsted Salg & Service A/S**

**Kraftværksvej 53**

**7000 Fredericia**

Tlf. 99 55 35 50

[erhverv@orsted.dk](mailto:erhverv@orsted.dk)