



NATURGASSERVICE

SERVICE PÅ NATURGASKEDLER MED EFFEKT OP TIL 1.000 KW

DONG
energy

DERFOR SKAL I VÆLGE NATURGASSERVICE



1. Bedre energiøkonomi

For at sikre en god energiøkonomi er det nødvendigt at servicere en naturgaskedel med jævne mellemrum. Mange kedler er i drift mellem 1.500 og 3.000 timer pr. år. Der passerer derfor store mængder forbrændingsluft gennem kedlen. Og det tilsmudser eller slider på de mekaniske dele. Hvis snavset ikke fjernes, og fyret ikke justeres, falder virkningsgraden. Det vil sige, at man får mindre varme ud af hver kubikmeter naturgas og dermed højere energiomkostninger.

2. Færre driftsstop

Når de mekaniske dele slides og tilsmudses, stiger sandsynligheden for, at fyret går ud. Med en serviceaftale bliver fyret og kedlen efterset og serviceret. Det sikrer et optimalt samspil mellem kedel, fyr, automatik og varmeanlæg, og risikoen for uregelmæssigheder er derfor mindre.

3. Sikker gasinstallation

Alle naturgasinstallationer skal jævnligt efterses, så anlæggets sikkerhedskomponenter og funktioner lever op til myndighedernes krav. De vvs-installatører, der udfører service for DONG Energy, bliver uddannet og kvalitetssikret i forhold til sikkerhedskravene. Det er jeres garanti for, at anlægget lever op til bestemmelserne i Gasreglementet.

4. Serviceeftersyn til tiden

DONG Energy sørger for, at naturgaskedlen bliver efterset på det rigtige tidspunkt. Ingen i din virksomhed skal derfor bekymre sig om, hvornår det er tid til serviceeftersyn.

5. Hjælp ved driftsstop

Sætter fyret ud, eller sker der funktionssvigt i kedlen, kan DONG Energy kontaktes døgnet rundt på 70 10 20 30.

6. Vurdering af kedlens tilstand

Når vvs-installatøren har udført et eftersyn, bliver servicereporteren altid vurderet af DONG Energy's energitekniske afdeling. Er der væsentlige fejl, mangler eller energimæssige forbedringsmuligheder, kommer vi med løsningsforslag.

Alle serviceeftersyn udføres af en Servicepartner

For at sikre en professionel service har DONG Energy etableret et landsdækkende net af vvs-installatører, der indgår i Servicepartner samarbejdet, og som alle er godkendt til at udføre service i henhold til Gasreglementet. Alle installatører medbringer altid det fornødne udstyr og anvender kun originale reservedele. Servicepartnerne uddannes løbende og arbejder efter et certificeret kvalitetssikringsystem.



Ved at måle røggassens temperatur og indhold af CO₂ kan anlæggets virkningsgrad udregnes.



De fleste installationer er forskellige. Derfor skal serviceinterval og omfang tilpasses det enkelte anlæg. DONG Energy tilbyder to typer af serviceløsninger:

Erhverv 65

Serviceløsning for anlæg og installationer med:

- kedeleffekt op til 65 kW
- opstillingsrum uden påvirkning af støv, røg, fugt eller store temperatursvingninger.

Er der meget støv eller lignende i opstillingsrummet, bør DONG Energy eller en Servicepartner altid kontaktes for at få fastsat det optimale serviceinterval. Er der flere forskellige kedler i samme installation, udarbejdes en samlet serviceløsning for hele installationen.

Alle Erhverv 65-serviceaftaler har som hovedregel frie ud kald ved driftsstop. Se dog specifikke bestemmelser i leveringsbetingelserne.

Kedel-/ brændertype	Vejledende serviceinterval
Atmosfærisk < 65 kW	Hvert år
Blæseluftbrænder < 65 kW	Hvert år
Kondenserende med årligt forbrug < 6.000 m ³	Hvert andet år
Væghængt med lukket forbrændingskammer < 65 kW	Hvert andet eller tredje år

Aktuelle priser findes på dongenergy.dk

Erhverv 1.000

Serviceløsning for anlæg og installationer med:

- kedeleffekt større end 65 kW og mindre end 1.000 kW

For alle Erhverv 1.000-serviceaftaler fastsættes serviceinterval og serviceomfang i forhold til den enkelte installation. Serviceløsningen tager således altid hensyn til:

- kedlens servicebehov (kedel, brændertype og fabrikat)
- energiforbrugets størrelse
- opstillingsrummets miljø (støv, røg, fugt og temperatursvingninger)
- virksomhedens behov for hurtig hjælp ved driftsstop.

Anlæg med en effekt på mere end 135 kW, hvilket svarer til et årligt naturgasforbrug på mere end ca. 20.000 m³, er installeret i henhold til Gasreglementets afsnit B-4 og skal derfor efterses mindst en gang om året af en godkendt installatør.

Kedel-/ brændertype	Vejledende serviceinterval
Atmosfærisk < 1.000 kW	Hvert år - afhængig af opstillingsrum
Blæseluftbrænder < 1.000 kW	Hvert år - afhængig af opstillingsrum
Lukket forbrændingskammer < 135 kW	Hvert andet år - max 20.000 m ³ pr. år
Kondenserende med årligt forbrug > 6.000 m ³	Hvert år
Alle > 135 kW	Hvert år

For priser kontakt 72 10 20 30

Lovpligtigt kedeleftersyn

Fra 1. april 2006 er det lovpligtigt at få en teknisk ekspert til at efterse gasfyrede kedelanlæg med en samlet effekt på over 100 kW hver 4. år. Det lovpligtige eftersyn foretages i forbindelse med de regelmæssige sikkerhedseftersyn og vedligeholdelse af kedlerne. Eftersynet omfatter kontrolmåling af kedlen og en vurdering af kedlens tilstand, energiøkonomi og besparelsesmuligheder. Resultatet af eftersynet indberettes til FEM-sekretariatet, Teknologisk Institut, der administrerer kedelordningen.

www.dongenergy.dk

Hvis I vil vide mere

Ønsker I yderligere information om Naturgasservice, er I velkomne til at kontakte os på **72 10 20 30** eller sende en e-mail til kundecenter@dongenergy.dk.
Læs mere på dongenergy.dk.

DONG Energy

Nesa Allé 1
2820 Gentofte

Tlf. 72 10 20 30
kundecenter@dongenergy.dk

DONG
energy