

<NAVN> <NAVNESEN>  
<ADRESSE>  
<POSTNUMMER> <BY>



## ÆNDRING AF AFTALEVILKÅR

# VI FORENKLER DIN AFTALE

### KÆRE <NAVN>

Vi har et mål om at hjælpe vores kunder med at få en lavere energiregning. Første skridt er, at vi forenkler din elaftale. Vi fjerner vores fortjeneste på den enkelte kilowatt-time, men hæver til gengæld det månedlige abonnement.

Det betyder, at vi fremover udregner prisen for din el til den pris den rent faktisk har kostet den seneste måned. Så kan vi i fremtiden bruge al vores energi på at hjælpe dig med at nedsætte dit elforbrug. Din aftale vil blive ændret med virkning fra den 1. april 2015.

### HVAD BETYDER DET FOR DIN ELREGNING?

Ændringen i din regning vil afhænge af størrelsen på dit forbrug. En DONG Energy gennemsnitskunde med et årsforbrug på 2.800 kilowatt-timer vil spare ca. 127 kr. om året. Du kan på de følgende sider se en illustration af konsekvenserne ved forskellige forbrugsniveauer og læse mere om de præcise ændringer i dine aftalevilkår.

### STRØMMEN KOMMER, SOM DEN PLEJER

Du behøver ikke gøre noget. Din strøm kommer, som den plejer, og din aftale ændrer automatisk navn til Basis El den 1. april 2015.

Ønsker du ikke at acceptere ændringerne, kan du ringe til os på 72 10 33 38 og opsige din aftale inden den 1. april 2015.

### DINE FORDELE

Med Basis El har du samme fordele som før. Der er ingen binding på aftalen, og du vil fortsat kun få én regning.

Vi vil gerne hjælpe dig med at spare på energiregningen. Derfor har vi udviklet nogle værktøjer, som let kan hjælpe dig med at nedbringe dit forbrug. Du kan blive klogere på dine energivaner og få hjælp til dit energiforbrug på vores hjemmeside.

### VIL DU VIDE MERE?

Så gå ind på [dongenergy.dk/basisel](http://dongenergy.dk/basisel), hvor du kan se hele aftalen, eller ring til os på 72 10 33 38.

Med venlig hilsen  
DONG Energy

*Louise Hahn*

Louise Hahn  
Privatkundedirektør

**DONG**  
energy

# KORT FORTALT

- Vi udregner fremover prisen pr. kilowatt-time hver måned baseret på det, den rent faktisk har kostet på energibørsen.
- Vi fjerner vores indtjening på den enkelte kilowatt-time.
- Vi hæver abonnementsprisen fra 12,50 kr. til 29 kr. pr. måned.

---

## HVAD BETYDER DET FOR DIN ELREGNING?

En gennemsnitlig DONG Energy-kunde med et årligt forbrug på **2.800 kilowatt-timer** kan forvente en besparelse på cirka 127 kr. om året.\*

Dette forbrug svarer til en lille familie, som bor i en lejlighed eller et lille hus.



Har du et forbrug på **1.500 kilowatt-timer**, stiger din regning med cirka 24 kr. om året.\*

Et forbrug i dette leje vil typisk være en mindre lejlighed med en til to beboere.



Hvis dit forbrug er på **4.000 kilowatt-timer** årligt, kan du forvente en besparelse på cirka 266 kr.\*

Det gælder typisk en familie på to voksne og to-tre børn, som bor i hus.



---

\* Beregningen er lavet ud fra en prissammenligning mellem Basispris Kvartal (østpris) i perioden 1. november 2013 - 30. oktober 2014 og Basis El, hvis produktet havde eksisteret i samme periode. Beregningen er baseret på et jævnt forbrug henover året. Hvordan besparelsen bliver fremadrettet afhænger af prisudviklingen på elmarkedet.

# VILKÅRSÆNDRINGER

**DEN 1. APRIL 2015 ÆNDRER VI DIN ELAFTALE.  
I TABELLEN NEDENFOR KAN DU SE  
DINE VILKÅR FØR OG EFTER DEN 1. APRIL 2015.**

VILKÅRSÆNDRINGER	Vilkår før den 1. april 2015	Vilkår efter den 1. april 2015
<b>Produktnavn</b>	Basispris Kvartal	Basis El
<b>Abonnementspris</b>	12,50 kr. månedligt	29 kr. månedligt
<b>Beregning af kilowatt-timepris</b>	<p>Prisen for Basispris Kvartal fastsættes af DONG Energy med udgangspunkt i et gennemsnit af handelspriserne for det pågældende kvartal på råvarebørsen, NASDAQ, hvortil der kommer et tillæg, der dækker handelsomkostninger og balancering, fastsat af DONG Energy. Dette tillæg kan af DONG Energy reguleres inden for den til enhver tid gældende lovgivning. De til enhver tid gældende kvartalspriser på NASDAQ kan ses på <a href="http://dongenergy.dk">dongenergy.dk</a>.</p> <p><i>Ovenstående kilowatt-timepris indeholder en fortjeneste til DONG Energy.</i></p>	<p>Kilowatt-timeprisen er variabel og fastsættes den sidste dag i måneden for den pågældende måned. Den beregnes som den gennemsnitlige indkøbspris, vi rent faktisk har haft på den nordiske elbørs, Nordpool (el-spot timepriser), i den pågældende måned plus de balancerings- og handelsomkostninger, vi betaler til Energinet.dk og NordPool.</p> <p><i>Ovenstående kilowatt-timepris indeholder ikke en fortjeneste til DONG Energy.</i></p>

De nye vilkår betyder, at en gennemsnitlig DONG Energy-kunde med et årligt forbrug på 2.800 kilowatt-timer, vil opleve en besparelse på ca. 127 kr. om året. På den foregående side kan du se flere eksempler på, hvordan ændringerne af dine vilkår påvirker din elregning.

Ønsker du som følge af ændringerne ikke at fortsætte din aftale, kan du kontakte os på telefon 72 10 33 38.

Du kan finde yderligere information om den nye aftale på [dongenergy.dk/basisel](http://dongenergy.dk/basisel).