

Har du problemer med at læse denne mail, så [klik her](#) for en online version



Dato 1. december 2016

## VIGTIGT: Opfølgning på seneste nyhedsbrev vedr. fejl i fugtmålingerne.

November er fløjet afsted, og vi har kæmpet hårdt for at få løst problemerne med de forkerte fugtmålinger vi desværre konstaterede i oktober måned.

Status lige nu er at alle målere er skiftet, og de afregner efter DONG's officielle skala.

På den ene kran er alle vejninger rigtige efter den 16. november, og på den kran er vejningerne rigtige efter den 23. november. Ud over at reparatørerne har arbejdet både weekend og aftenen, for at løse opgaven i halmladen, har vi også i denne måned haft nogle møder med nogle af de tekniske folk fra både kran- og målerfirmaet, for at få vished for hvordan vi kunne få rettet fejlene, så alle fik de penge de skulle have.

Vi har nu fået et overblik over præcis hvilke indvejninger der er blevet påvirket af den forkerte måling.

For at sikre, at vi får rettet tingene rigtigt, men uden at det bliver alt for svært at overskueligt, har jeg tænkt at vi retter fejlene i 2 step. Dvs. at vi laver en afregning for november, og så kører vi en ekstra afregning for rettelserne fra oktober.

Første step var at få rettet indvejningerne i november, inden vi afslutter måneden. Disse indvejninger er nu rettet, og det betyder at der i de tilfælde hvor fugten har været forkert, vil stå en lavere fugt på fakturaen end på vejesedlen.

Tilbage er så at få lavet alle rettelserne for oktober, men det kan jeg først starte på, når vi har lukket november, ellers vil systemet rode det hele sammen for både oktober og november.

Tidsplanen bliver altså at vi lukker november måned i dag torsdag morgen den 1. december (med virkning pr. 30.11.2016, som vi plejer) med de rigtige fugtdata for hele november måned. Og så snart disse er kørt igennem går jeg i gang med at rette oktober indvejningerne.

De sidste rettelser håber jeg også på at vi kan få kørt igennem inden medio december, og det vil sige at jeg håber de vil kunne udbetales den 15. december sammen med november afregningerne, hvis det ikke lykkes, vil de komme til ekstra udbetaling straks efter at jeg afslutter rettelserne.

For god ordens skyld skal det siges at jeg for oktober måned kun vil lave en rettelse, når fugten påvirkes så meget at den samlede afregning påvirkes. Så det er ikke sikkert at der er lige så mange linjer på oktoberrettelserne som på den oprindelige afregning.

Eks. Hvis fugten i første omgang var for eksempel 12,44 %, og nu falder til 12,06, vil jeg ikke lave en korrektion da begge tal, vil betyde at halmen afregnes til 12%, og jeg mener ikke at der er nogen grund til at lave rettelser, bare for rettelserne skyld.

Jeg takker mange gange for jeres tålmodighed, og undskylder endnu engang at fejlen kunne ske.

Hilsen  
Marianne Engholm  
DONG Energy

→ [Biomassehjemmesiden](#)

[Afmeld nyhedsbrev](#)

Du er tilmeldt vores nyhedsbrev med denne e-mail: [f.r.l@stofanet.dk](mailto:f.r.l@stofanet.dk)

DONG Energy Thermal Power · [Kontakt](#)