

SEP_Załącznik nr 2. Formularz skargi

CZEŚĆ I Dane kontaktowe	
Nr ewidencyjny:	
Data:	Osoba przyjmująca skargę:
Podstawowe informacje dotyczące osoby skarżącej:	
Imię i Nazwisko:	Firma/instytucja:
Kategoria (wykonawca/dostawca/spoleczność lokalna):	Adres i numer telefonu/adres email:
Preferowany sposób kontaktu (telefonicznie, listownie, e-mail)	

CZEŚĆ II Opis skargi	
Proszę opisać przedmiot skargi:	
Preferowany sposób komunikacji (pisemnie – list/e-mail; ustnie – osobiście/telefonicznie):	
Data złożenia skargi:	Data potwierdzenia wpłynięcia skargi:
Podpisy:	
Data i podpis skarżącego:	Data i podpis przyjmującego skargę:



CZEŚĆ III
Rozstrzygnięcie/Zamknięcie skargi**Kroki podjęte w celu rozwiązania skargi i wynik rozstrzygnięcia sporu:****Departament:****Sposób komunikacji w celu udzielenia odpowiedzi:****Data zamknięcia sporu:****Podpisy:****Data i podpis skarżącego:****Data i podpis przedstawiciela Biura ds. OZE/Zespołu Zarządzania Interesariuszami:**