

Gældende fra den 25. maj 2018

Opdateret afsnit om personoplysninger i Ørstedes Almindelige betingelser for levering af el - erhverv

Person- og kontaktoplysninger

Følgende er gældende for Kunder, som er enkeltmandsvirksomheder, hvorved forstås virksomheder med tilknyttet personligt hæftelsesansvar:

Til brug for bl.a. opfyldelse og administration af Aftalen, statistiske formål og markedsføring behandler Ørsted personoplysninger om Kunden.

Behandlingen sker i overensstemmelse med Ørstedes til enhver tid gældende Privatlivspolitik, der løbende inden for persondatalovgivningens rammer kan ændres ved meddelelse til Kunden.

Ved indgåelsen af Aftalen modtager Kunden Ørstedes gældende Privatlivspolitik i elektronisk form (som link eller vedhæftning) eller med almindelig post.

Kunden kan altid læse den gældende Privatlivspolitik på ørsted.dk, ligesom Kunden ved henvendelse til Ørstedes kundeservice kan få fremsendt politikken.

Netvirksomheden behandler endvidere personoplysninger om Kunden, når den måler Kundens elforbrug og til sikring af forsyningssikkerhed mv. Kunden kan få oplysning om netvirksomhedens behandling af personoplysninger på netvirksomhedens hjemmeside.

Kunden skal oplyse Ørsted om opdaterede person- og kontaktoplysninger, herunder korrekt adresse, e-mail, telefonnumre mv. Meddelelser fra Ørsted, herunder varslinger, anses for at være kommet frem til Kunden, når Ørsted har kommunikeret via e-Boks, Betalingsservice, e-mail, telefonnummer mv., som Kunden har oplyst til Ørsted.

Ørstedes Privatlivspolitik gælder herudover for Ørstedes behandling af personoplysninger om personer, som en virksomhed - uanset selskabsform - anvender som kontaktperson i forhold til Ørsted. Virksomheder, der anvender kontaktperson i forhold til Ørsted, skal derfor gøre kontaktpersonen bekendt med Ørstedes Privatlivspolitik, og med at politikken kan læses på ørsted.dk.