

## Ørsteds Almindelige betingelser for levering af el – erhverv, 27.11.2019

### 1. Anvendelse og gyldighed

Disse almindelige betingelser, herefter kaldet 'Almindelige betingelser', gælder for levering og transport af el fra Ørsted Salg & Service A/S (cvr-nr. 27 21 05 38), datterselskab i Ørsted A/S, herefter kaldet 'Ørsted'.

De Almindelige betingelser gælder for levering af el til et punkt i elforsyningsnettet, hvor el måles, beregnes eller estimeres af en netvirksomhed, herefter kaldet 'Målepunkt', som er omfattet af en aftale mellem Ørsted og en kunde, herefter kaldet 'Aftalen'. Kunden er nærmere defineret i Aftalen. Ord med stort begyndelsesbogstav er enten defineret i disse Almindelige betingelser eller i Aftalen.

Ud over Aftalen og disse Almindelige betingelser gælder Ørsteds til enhver tid gældende Privatlivspolitik.

### 2. Forudsætninger

Den leverede el forventes at være overvejende til erhvervmæssig anvendelse. Hvis Aftalen omfatter flere juridiske selskaber og/eller fysiske personer, gælder solidarisk hæftelse (én for alle og alle for én) for ethvert krav, som Ørsted kan gøre gældende mod Kunden i henhold til Aftalen. Dette gælder for hvilket som helst af de Målepunkter, der leveres el til ifølge Aftalen.

Kunden skal være tilsluttet det kollektive elforsyningsnet efter aftale med sin lokale netvirksomhed, herefter kaldet 'Netvirksomheden'. Forholdet mellem Kunden og Netvirksomheden er reguleret af Netvirksomhedens til enhver tid gældende betingelser for tilslutning til og brug af distributionsnettet. Betingelserne kan findes på Netvirksomhedens hjemmeside.

Netvirksomheden transporterer el fra højspændingsnettet til Målepunktet på vegne af Ørsted.

Kunden skal i forhold til Netvirksomheden især være opmærksom på følgende vilkår:

- a) Netvirksomheden har ansvaret for en tilfredsstillende spændingskvalitet og kan afbryde elforsyningen i tilfælde af nødvendige arbejder på distributionsnettet.
- b) Kunden skal give Netvirksomheden uhindret adgang til elanlæg, herunder elmåler og elinstallationer på Kundens ejendom, i forbindelse

med eftersyn, afprøvning, aflæsning, kontrol, reparation og udskiftning af elanlæg mv. og i forbindelse med afbrydelse af elforsyningen.

c) Er elforsyningen til Kundens ejendom blevet afbrudt, og skal der ske genåbning, skal Kunden sørge for, at alle elektriske apparater på Kundens ejendom er slukkede, inden genåbningen finder sted.

d) Kunden skal på anmodning fra Netvirksomheden aflæse elmåleren og indberette måleresultatet til Netvirksomheden.

e) Netvirksomheden kan til enhver tid foretage kontrol-aflæsning af elmåler og indhente elforbrugsdata.

f) Kunden skal straks underrette Netvirksomheden, hvis der er tegn på, at elmåleren viser forkert.

Kunden har ansvaret for, at eventuelle nødvendige myndighedstilladelser og godkendelser foreligger på leveringstidspunktet. Hvis det ikke er tilfældet, bliver det betragtet som væsentlig misligholdelse af Aftalen fra Kundens side.

Med Aftalens indgåelse giver Kunden Ørsted fuldmagt til at repræsentere Kunden over for Netvirksomheden og Energinet.dk, herunder til at anmode om leverandørskifte og forbrugsdata vedrørende Kunden via Energinet.dk's it-plattform Datahub, som blandt andet håndterer måledata og kommunikation med alle elmarkedets aktører.

### 3. Levering

Ørsted leverer el til Kunden på Målepunktet i Kundens prisområde, som er enten DK1 (Jylland/Fyn) eller DK2 (Sjælland). Elkvaliteten skal opfylde de til enhver tid gældende kvalitetsspecifikationer i Netvirksomhedens betingelser.

Elleverancen er inklusive balancekraft. Det betyder, at Kunden kan aftage el efter behov og ikke er bundet af den forventede leveringsmængde, som Kunden har oplyst til Ørsted. Kunden har oplysningspligt over for Ørsted, hvis Kunden får kendskab til, at den faktiske leveringsmængde vil afvige med mere end 25 procent fra den forventede leveringsmængde pr. prisområde.

Differencen mellem den forventede og faktiske leveringsmængde bliver opgjort hvert år i januar og ved Leveringsperiodens udløb. Hvis differencen

afviger mere end 25 procent fra den forventede leveringsmængde pr. prisområde, kan Ørsted, med mindre andet er aftalt, justere prisen for den mængde, der ligger uden for den accepterede afvigelse i henhold til prisudviklingen på el. Prisreguleringen for forbrugsdifferencen vil afspejle forskellen mellem Aftalens pris og gennemsnittet af spotpriserne på den nordiske elbørs, Nord Pool, i samme prisområde og periode, hvor forbruget har fundet sted.

#### 4. Forbrugsmåling og afregning

Ørsted afregner Kundens forbrug på baggrund af forbrugsdata, som Netvirksomheden stiller til rådighed på DataHub. Netvirksomheden bestemmer, hvornår Kundens forbrug bliver opgjort, og er ansvarlig for Kundens måleudstyr og for, at de fremsendte forbrugsdata til DataHub er korrekte.

Kunden er forpligtet til at afgive rettidige aflæsninger til Netvirksomheden for at undgå, at den endelige afregning bliver forsinket. Kunden opfordres til at undersøge elmålerens tilstand, herunder elmålerens plombering. Har Kunden mistanke om, at elmåleren er beskadiget, står stille, registrerer forkert eller på anden måde fungerer unormalt, er Kunden forpligtet til straks at underrette Netvirksomheden om det.

Hvis Kundens forbrugsdata bliver aflæst på time- eller månedsbasis og stillet rettidigt til rådighed for Ørsted, bliver det faktiske forbrug afregnet hver måned. Fakturadatoen er senest den 12. i måneden efter forbrugsmåneden.

Hvis Ørsted ikke modtager Kundens forbrugsdata på time- eller månedsbasis, vil Kunden blive opkrævet månedlige acountobetaling i perioden mellem de endelige årlige afregninger. Acontoraterne er fastsat ud fra Kundens forventede årsforbrug og den aktuelle elpris samt forventede omkostninger til transport, elafgift og offentlige forpligtelser. Ved uventede udsving i elprisen eller andre omkostninger omfattet af Aftalen, kan Ørsted vælge at ændre størrelsen af acountobetalingerne. Differencen mellem acountobetalingerne og den samlede pris for den faktiske leveringsmængde bliver opgjort og reguleret i en endelig afregning.

Hvis Netvirksomheden, på grund af målerfejl eller af anden årsag, ikke leverer valide forbrugsdata rettidigt, vil Ørsted afregne et skønnet forbrug baseret på tidligere forbrug og de oplysninger, som Ørsted har om Kunden. Hvis Ørsted efterfølgende modtager korrigerede forbrugsdata, vil en korrigeret afregning blive sendt til Kunden. Kunden skal acceptere den korrigerede afregning. Hvis Netvirksomheden korrigerer og fremsender forbrugsdata, efter Kunden har betalt sin faktura, vil Ørsted regulere Kundens betaling i overensstemmelse med de korrigerede forbrugsdata fra Netvirksomheden.

Både Kunden og Ørsted har ret til at henvende sig til

Netvirksomheden, hvis de har mistanke om, at de oplyste forbrugsdata ikke er korrekte.

#### 5. Priser, betaling og modregning

Ørsted afregner i den gældende møntenhed i Danmark.

Elprisen vil afhænge af prisen på de handelspladser, hvor Kundens el bliver handlet, for eksempel Nord Pool eller NASDAQ OMX Commodities.

Er prisen ikke tilgængelig på det aktuelle tidspunkt, kan Ørsted beregne en elpris baseret på kendskabet til handelspladsernes prisniveau samt øvrige markedsforhold.

Kunden skal ud over den aftalte pris betale det netabonnement, som Ørsted til enhver tid opkræves af Netvirksomheden for Kundens Målepunkter. For hver forbrugt kWh betaler Kunden endvidere den nettarif, som Ørsted til enhver tid opkræves af Netvirksomheden for transport af el.

Desuden betaler Kunden øvrige beløb, som Ørsted til enhver tid opkræves af Netvirksomheden og Energinet.dk for leveringen af net- og systemydelser.

Kunden skal betale den til enhver tid fastsatte takst for offentlige forpligtelser (PSO) og elafgift, som Ørsted til enhver tid er forpligtet til at opkræve hos Kunden på vegne af den danske stat.

Netvirksomheden/Energinet.dk og den danske stat kan ændre satserne for de anførte betalinger i opad- eller nedadgående retning, og sådanne ændringer vil uden videre slå igennem i Kundens betaling. De til enhver tid gældende satser, som Ørsted opkræves af Netvirksomheden, kan findes på Netvirksomhedens hjemmeside, mens de gældende satser til Energinet.dk og for offentlige forpligtelser (PSO) og elafgifter kan findes på Ørsteds hjemmeside, ørsted.dk.

Seneste rettidige betalingsdato er den 1. i måneden efter faktureringsmåneden. Betalingsdatoen vil altid fremgå tydeligt af fakturaen.

Netvirksomheden kan pålægge Ørsted gebyrer som følge af Kundens handlinger eller undladelser i forskellige situationer eller som følge af forskellige hændelser eller faktiske omstændigheder, som er forbundet til Kunden. Dette gælder eksempelvis ved afbrydelse af elforsyningen til Kundens Målepunkt og ved Kundens manglende aflæsning af elmåleren. Kunden skal friholde Ørsted for sådanne gebyrer til Netvirksomheden, medmindre opkrævningen af gebyret alene beror på forhold, som kan tilregnes Ørsteds uagtsomme handling eller undladelse. Størrelsen og typen af sådanne gebyrer kan variere afhængig af, hvilken netvirksomhed der transporterer el til Kundens Målepunkt. Netvirksomhedens gebyrer kan ses på Netvirksomhedens hjemmeside.

Ørsted opkræver et gebyr for udsendelse af papirfaktura med indbetalingskort. Alle gebyrer fremgår af ørsted.dk.

Hvis det bliver nødvendigt at sende en betalingspåmindelse, opkræver Ørsted et rykkergebyr. Gebyrets størrelse kan oplyses ved henvendelse. I henhold til renteloven er Ørsted berettiget til at opkræve renter, der bliver beregnet af det skyldige beløb i perioden mellem forfaldsdag og betaling. Skyldige beløb kan blive overdraget til retslig inkasso, og Kunden skal betale omkostningerne til eventuel inddrivelse.

Hvis Kunden har et tilgodehavende hos Ørsted eller hos et andet selskab i koncernen med moderselskabet Ørsted A/S kan Ørsted modregne forfalden gæld i et sådan tilgodehavende.

## 6. Sikkerhedsstillelse

Ørsted kan kræve forudbetaling, depositum eller anden form for betryggende sikkerhed for opfyldelse af Kundens betalingsforpligtelse, hvis Ørsted vurderer, at der efter Aftalens indgåelse opstår en begrundet risiko for tab. Hvis ikke Kunden kan stille den krævede sikkerhed inden for den frist, som Ørsted har angivet i forbindelse med fremsættelsen af sikkerhedskravet, kan Ørsted hæve Aftalen med øjeblikkelig virkning under hensyntagen til gældende markedsforskrifter og lovgivning.

Ørsted kan desuden kræve sikkerhedsstillelse ved dødsfald, begæring om rekonstruktionsbehandling, begæring om konkurs eller indledning af gældssanering, medmindre andet er bestemt ved lov.

## 7. Misligholdelse og erstatning

Hvis Kunden eller Ørsted væsentligt misligholder sine forpligtelser i henhold til Aftalen, har den anden part ret til at hæve Aftalen med øjeblikkelig virkning og få erstatning hos den misligholdende part efter bestemmelserne i Aftalen og gældende lovgivning. Kundens manglende opfyldelse af betalingsforpligtelserne i henhold til Aftalen eller ophør af Kundens aftale med Netvirksomheden bliver betragtet som væsentlig misligholdelse. Det er også væsentlig misligholdelse, hvis Kunden har kendskab til, at den faktiske leveringsmængde vil afvige markant fra den forventede leveringsmængde, men ikke oplyser dette til Ørsted.

Det er ikke misligholdelse, hvis Netvirksomheden begrænser Ørsteds leverance af årsager, som hverken skyldes Kundens eller Ørsteds forhold.

Hvis Ørsted hæver Aftalen som følge af Kundens væsentlige misligholdelse, og Aftalen ikke bliver videreført i rekonstruktionsbehandling eller konkursbo, er Kunden forpligtet til at betale erstatning til Ørsted for eventuelle prissikringsaftaler. Erstatningen fastsættes, så den svarer til værdien af samtlige prissikringsaftaler i resten af

Leveringsperioden.

Værdien af prissikringsaftalerne bliver opgjort som prisforskellen mellem prissikringsaftalerne inklusive tillæg og markedsprisen (bid-prisen) pr. den dag, hvor Ørsted hæver Aftalen.

Hvis den samlede værdi af samtlige prissikringsaftaler i resten af Leveringsperioden er negativ, og Aftalen bliver hævet grundet Kundens væsentlige misligholdelse, har Kunden ikke noget krav mod Ørsted.

Ørsted kan indberette Kunden til kreditoplysningsbureauer og/eller advarselsregistre i henhold til gældende regler, hvis Kunden misligholder sine betalingsforpligtelser.

## 8. Force majeure

Force majeure foreligger, når en af parterne er forhindret i at opfylde sine forpligtelser i henhold til Aftalen på grund af omstændigheder uden for partens kontrol. Disse omstændigheder skal være opstået efter Aftalens indgåelse og på trods af, at parten har udvist tilstrækkelig omhu.

Hvis en af parterne ikke kan opfylde sine forpligtelser, som beskrevet i Aftalen, på grund af force majeure, bliver forpligtelserne suspenderet, så længe force majeureforholdet forhindrer parten i at leve op til Aftalen. Den berørte part skal straks oplyse den anden part om forholdet, og hvornår det forventes at være afhjulpel. Den berørte part skal forsøge at afhjælpe forholdet så hurtigt som muligt.

Force majeure kan være ekstraordinære naturbegivenheder, brand, hærværk, it-nedbrud, sammenbrud eller skade på anlæg – mangel på tilstrækkelig arbejdskraft, maskiner, materialer eller underentreprenører – strejker, lockouter og lignende arbejdsstridigheder samt samfundsfjendtlige handlinger, krige og terror.

Opstår force majeure hos en af Ørsteds medkontrahenter, for eksempel underleverandører, kan Ørsted påberåbe sig denne force majeure mellem Ørsted og Kunden. Hvis Ørsted ikke kan opfylde sine forpligtelser i henhold til Aftalen på grund af force majeure på en af de handelspladser, hvor Kundens el bliver handlet, for eksempel Nord Pool eller NASDAQ OMX Commodities, kan Ørsted påberåbe sig denne force majeure over for Kunden.

Hvis en part kun kan opfylde sine forpligtelser i henhold til Aftalen med uforholdsmæssige store udgifter på grund af et force majeure-forhold, bliver parten anset for at være helt eller delvist ude af stand til at opfylde sine forpligtelser i henhold til Aftalen.

Mangel på økonomiske midler er ikke force majeure.

## 9. Ansvar og forsikring

Kunden opfordres altid til at tegne en driftstabsforsikring.

Medmindre andet er bestemt i lovgivningen, kan Ørsted kun drages til ansvar for Kundens direkte og indirekte tab, herunder drifts- og avancetab, hvis Ørsted har handlet groft uagtsomt eller forsætligt.

Ørsted kan ikke gøres ansvarlig for skade eller tab som følge af fejl og afbrydelser i distributions- eller transmissionsnettet eller for leverancens tekniske kvalitet, medmindre Ørsted kan gøre et sådan ansvar gældende over for tredjepart.

Ørsted er ikke ansvarlig for tab, som Kunden måtte få ved afslag på godtgørelse for elafgift.

Ørsted er ikke ansvarlig for skade eller tab, der skyldes forhold på de handelspladser, hvor Kundens el handles, for eksempel Nord Pool eller NASDAQ OMX Commodities.

Ørsted bestræber sig på, at alle oplysninger, der ligger til grundlag for prisovervågning og anden form for rådgivning, er korrekte og opdaterede, men påtager sig ikke ansvar for beslutninger eller handlinger, som Kunden foretager på denne baggrund.

Hvis Kundens virksomhed ophører, eller Kunden af anden årsag, som ikke skyldes forhold hos Ørsted, ikke længere aftager el i henhold til Aftalen, kan Ørsted opgøre og opkræve sit eventuelle tab i forbindelse med prissikringsaftaler efter samme metode som beskrevet i afsnit 7. Kunden kan ikke rette krav mod Ørsted, hvis forskellen er i Kundens favør.

## 10. Løbetid, flytning, overdragelse og ophør

Leveringsperioden fremgår af Aftalen. Hvis Kunden ikke har indgået anden aftale om levering af el eller foretaget leverandørskifte ved udløbet af Leveringsperioden, overgår levering af el til samtlige Målepunkter omfattet af Aftalen automatisk til Ørsteds produkt Flexpris eller det produkt, som erstatter Flexpris, hvor prisen bliver fastsat hver måned og offentliggjort på ørsted.dk. I tillæg til de angivne priser opkræves et abonnement på DKK 10/måned eksklusivt moms pr. Målepunkt. Flexpris eller det produkt, som erstatter Flexpris, kan opsiges med en måneds varsel til udgangen af en måned.

Ved enhver opsigelse af en aftale om levering af el, hvor Kunden på opsigelsestidspunktet ejer eller fortsat står som ejer i offentlige registre af den/de ejendom(me), som Aftalen vedrører, får Kundens opsigelse først effekt fra det tidligste af følgende tidspunkter:

(a) Når Ørsted fra Kunden eller ad anden vej informeres om, og har haft mulighed for at verificere, at Kunden eller en anden kunde har indgået en ny

aftale med en elleverandør om levering af el til ejendommen(e), eller

(b) Når Ørsted fra Kunden eller ad anden vej informeres om, og har haft mulighed for at verificere, at elforsyningen til ejendommen(e) er afbrudt, eller

(c) Når Ørsted fra Kunden eller ad anden vej informeres om, og har haft mulighed for at verificere, at Kunden ikke længere er registreret som ejer af ejendommen(e) i offentlige registre.

Hvis Kunden anmoder Ørsted om afbrydelse af elforsyningen til ejendommen (jf. pkt. (b) ovenfor), vil Ørsted straks videresende anmodningen til Netvirksomheden.

Hvis Kunden flytter adresse, bliver Aftalen overført til samtlige Målepunkter på den nye adresse, medmindre Kunden opsiges Aftalen. Vær opmærksom på, at Aftalen fortsat vil gælde for Målepunkter på den fraflyttede adresse, indtil Ørsted får besked om, at en af betingelserne (a)-(c) ovenfor er opfyldt for Målepunkterne på den fraflyttede adresse. For andre aftaler end fastprisaftaler bliver prisen på den nye adresse fastsat til den pris, der gælder i det pågældende prisområde, som Kunden tilflytter (DK1 – Jylland/Fyn eller DK2 – Sjælland).

Meddelelse om flytning skal gives til Ørsted senest 10 arbejdsdage inden flytningen. På selve datoen for flytningen skal Kunden endvidere foretage selv-aflæsning af elmåler(ne), hvis denne/disse ikke kan fjernaflæses af Netvirksomheden.

Kunden indestår for at have overholdt udbudsreglerne ved indgåelse af Aftalen. Hvis Klagenævnet for Udbud eller domstolene erklærer Aftalen for uden virkning, kan Ørsted rejse et erstatningskrav for sine tab (positiv opfyldelsesinteresse) ved, at Aftalen bringes til ophør eller erklæres en nullitet.

Kunden kan ikke overdrage sine rettigheder og forpligtelser i henhold til Aftalen helt eller delvist uden Ørsteds forudgående skriftlige samtykke, medmindre andet er bestemt ved lov. Ørsted kan uden Kundens samtykke overdrage sine rettigheder og forpligtelser i henhold til Aftalen til et nuværende eller fremtidigt koncern- eller interesseforbundet selskab i Europa eller som led i en hel eller delvis overdragelse af sine aktiviteter, aktiver og passiver til tredjemand.

Ved dødsfald, begæring om rekonstruktionsbehandling, begæring om konkurs eller indledning af gældssanering, skal Ørsted straks underrettes, og måleren skal aflæses.

## 11. Person- og kontaktoplysninger

Følgende er gældende for Kunder, som er enkeltmandsvirksomheder, hvorved forstås virksomheder med tilknyttet personligt

hæftelsesansvar:

Til brug for bl.a. opfyldelse og administration af Aftalen, statistiske formål og markedsføring behandler Ørsted personoplysninger om Kunden.

Behandlingen sker i overensstemmelse med Ørsteds til enhver tid gældende Privatlivspolitik, der løbende inden for persondatalovgivningens rammer kan ændres ved meddelelse til Kunden.

Ved indgåelsen af Aftalen modtager Kunden Ørsteds gældende Privatlivspolitik i elektronisk form (som link eller vedhæftning) eller med almindelig post.

Kunden kan altid læse den gældende Privatlivspolitik på [orsted.dk](http://orsted.dk), ligesom Kunden ved henvendelse til Ørsteds kundeservice kan få fremsendt politikken.

Netvirksomheden behandler endvidere personoplysninger om Kunden, når den måler Kundens elforbrug og til sikring af forsyningsikkerhed mv. Kunden kan få oplysning om netvirksomhedens behandling af personoplysninger på netvirksomhedens hjemmeside.

Kunden skal oplyse Ørsted om opdaterede person- og kontaktoplysninger, herunder korrekt adresse, e-mail, telefonnumre mv. Meddelelser fra Ørsted, herunder varslinger efter afsnit 14, anses for at være kommet frem til Kunden, når Ørsted har kommunikeret via e-Boks, Betalingsservice, e-mail, telefonnummer mv., som Kunden har oplyst til Ørsted.

Ørsteds Privatlivspolitik gælder herudover for Ørsteds behandling af personoplysninger om personer, som en virksomhed - uanset selskabsform - anvender som kontaktperson i forhold til Ørsted. Virksomheder, der anvender kontaktperson i forhold til Ørsted, skal derfor gøre kontaktpersonen bekendt med Ørsteds Privatlivspolitik, og med at politikken kan læses på [orsted.dk](http://orsted.dk).

## 12. Fortrolighed

Aftalen, disse Almindelige betingelser samt alle oplysninger, der bliver fremlagt og udvekslet i forbindelse med indgåelse og opfyldelse af Aftalen, samt vurderinger af disse og oplysninger, der er afledt deraf, er fortrolige oplysninger, herefter kaldet 'Fortrolige Oplysninger'.

Både Kunden og Ørsted påtager sig at hemmeligholde alle Fortrolige Oplysninger og kun videregive Fortrolige Oplysninger i tilfælde af den anden parts forudgående godkendelse.

Fortrolige Oplysninger kan dog videregives til egne ansatte og/eller professionelle rådgivere i det omfang, det er nødvendigt, samt til

underleverandører og andre i det omfang, det er nødvendigt for, at denne fysiske eller juridiske person kan yde parten bistand i relation til Aftalen og disse Almindelige betingelser. Det er en forudsætning for en sådan videregivelse, at modtageren også overholder denne fortrolighedsforpligtelse og pålægger sine ansatte, rådgivere, underleverandører og andre at overholde samme bestemmelser – med undtagelse af, hvis modtageren er underlagt tilsvarende bestemmelser om fortrolighed ved lov eller som følge af medlemskab af særligt reguleret erhverv.

Det bliver forventet, at parterne udviser samme omhu og anvender samme sikkerhedsforanstaltninger med hensyn til de Fortrolige Oplysninger, som parten gør med hensyn til egne fortrolige oplysninger.

Fortrolighedsforpligtelsen gælder ikke Fortrolige Oplysninger, der allerede var en part bekendt på det tidspunkt, hvor de blev modtaget fra den anden part – med undtagelse af, hvis denne har modtaget oplysningerne uretmæssigt eller med det forbehold, at de skulle hemmeligholdes.

Derudover gælder fortrolighedsforpligtelsen ikke, hvis de Fortrolige Oplysninger allerede var frigivet til offentligheden på det tidspunkt, hvor parten modtog dem, eller frigives til offentligheden efterfølgende, uden at parten bærer ansvar for det.

Begge parter kan videregive Fortrolige Oplysninger til tredjemand, hvis det sker i henhold til gældende lovgivning, domstolskendelse eller børsetiske regler.

Så vidt det er muligt, skal en part orientere den anden part inden udlevering eller offentliggørelse af Fortrolige Oplysninger i så god tid, at denne kan varetage sine interesser.

Fortrolighedsforpligtelsen skal fortsætte med at gælde i en periode på tre år efter Aftalens ophør uanset grunden til ophør.

## 13. Uoverensstemmelser

Tvister mellem Kunden og Ørsted afgøres efter dansk ret ved retten i Lyngby.

## 14. Ændringer

Ørsted kan uden varsel gennemføre uvæsentlige ændringer i Aftalen og/eller disse Almindelige betingelser. Kunden vil i så fald få ændringerne tilsendt eller blive oplyst om ændringerne på anden måde. Kunden er forpligtet til at overholde ændringerne fra det tidspunkt, der er angivet som ændringstidspunkt i Ørsteds meddelelse til Kunden.

Ørsted kan desuden gennemføre ændringer i Aftalen og/eller disse Almindelige betingelser, hvis ændringerne skyldes regulatoriske forhold, herunder påbud fra offentlige myndigheder. Kunden er forpligtet til at overholde ændringerne fra det tidspunkt, hvor de regulatoriske ændringer træder i kraft.

Ørsted kan herudover med et varsel på 1 måned gennemføre andre ændringer i Aftalen og/eller disse Almindelige betingelser, herunder ændre priser samt indføre gebyrer og/eller ændre gebyrer i følgende situationer:

- Til dækning af udefrakommende omkostninger forbundet med Ørsteds levering af ydelser i henhold til Aftalen og/eller disse Almindelige betingelser, såsom afgifter og omkostninger til netselskaber, banker, postdistributionsselskaber eller lignende.
- Til dækning af omkostninger vedrørende andre forhold, som er uden for Ørsteds kontrol.
- Til dækning af rimelige omkostninger ved Ørsteds administration relateret til Aftalen og/eller disse Almindelige betingelser, herunder til håndtering af betalinger fra Kunder og ved afbrydelse af elforsyningen (lukkevarsel).
- For at imødekomme inflation regnet fra 1. januar 2020 (indeks 100).
- Ved produktændringer.
- For at skabe incitament til at reducere/ændre energiforbruget eller incitament til en mere effektiv kundeadfærd i forbindelse med administrationen af Aftalen og/eller disse Almindelige betingelser.
- For at imødegå leverandørskifte i strid med Aftalen og/eller disse Almindelige betingelser.

Læs mere på [Ørsted.dk](http://Ørsted.dk).

Ændringerne skal varsles ved individuel kommunikation, for eksempel ved anvendelse af elektronisk post (herunder e-mail, e-Boks og sms), faktura, Betalingsserviceoversigt eller lignende kommunikationsformer. I forbindelse med varslingen kan der henvises til oplysninger på Ørsteds hjemmeside, [ørsted.dk](http://ørsted.dk), eller lignende steder.

[ørsted.dk](http://ørsted.dk)

**Ørsted Salg & Service A/S**

**Kraftværksvej 53**

**7000 Fredericia**

Tlf. 99 55 35 00

[erhverv@orsted.dk](mailto:erhverv@orsted.dk)